

Privacyreglement Hulpverleningspraktijk Voluitleven

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1. Toelichting op het Reglement

Hulpverleningspraktijk Voluitleven mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** de plicht om haar cliënten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Hulpverleningspraktijk Voluitleven vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Hulpverleningspraktijk Voluitleven gebruikt en het doel van het gebruik

Hulpverleningspraktijk Voluitleven verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je cliënt wordt of bent van **Hulpverleningspraktijk Voluitleven**, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** of via het contactformulier contact met ons opneemt. **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en gegevens over jouw gezondheidssituatie. De gegevens over jouw gezondheidssituatie worden alleen verwerkt wanneer we niet zonder deze gegevens de dienstverlening kunnen leveren. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die cliënten met **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- cliënten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Hulpverleningspraktijk Voluitleven verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Hulpverleningspraktijk Voluitleven**-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door Caroliene de Gruijter van **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
- de medewerker van **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** verstrekte persoonsgegevens;
- **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** hanteert een termijn van vijftien jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij op voluitleven@gmail.com aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van **Hulpverleningspraktijk Voluitleven**.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** opnemen en probeert **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt je schriftelijk contact met Caroliene de Gruijter opnemen.

Uiteraard zal **Hulpverleningspraktijk Voluitleven** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Hulpverleningspraktijk Voluitleven**.

